



## Conditions générales et règles de fonctionnement Cours en mini-groupe

### Table des matières

|                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|
| Introduction .....                                                      | 2        |
| Règles de fonctionnement des cours en mini-groupe .....                 | 2        |
| Test de placement .....                                                 | 2        |
| Liste d'attente .....                                                   | 3        |
| <b>Achat et paiement .....</b>                                          | <b>4</b> |
| Frais annuels d'inscription .....                                       | 4        |
| Durée du cours .....                                                    | 5        |
| <b>Politique d'annulation / Désistement / Transferts / Avoirs .....</b> | <b>5</b> |
| Déclaration de confidentialité .....                                    | 7        |

## Introduction

Merci de lire attentivement TOUTES les informations ci-dessous. L'inscription à un cours privé et le paiement des frais impliquent l'acceptation des conditions générales et des règles de fonctionnement.

Ces conditions générales seront régies et interprétées conformément aux lois en vigueur dans la province du Québec et, en achetant un produit à l'Alliance Française de Montréal (AFMTL), vous acceptez la compétence non exclusive des tribunaux de cette province. L'AFMTL se réserve le droit de modifier ces conditions générales sans préavis.

Les valeurs de L'AFMTL sont le respect, la bienveillance et l'humain. Tout comportement violent ou inapproprié par l'élève envers d'autres élèves, les enseignants ou le personnel de l'AFMTL pourra donner lieu à une expulsion définitive de l'AFMTL sans possibilité de remboursement, ou le cas échéant, à des poursuites judiciaires.

De plus, la version française de ces conditions générales est la seule version de référence, la version anglaise est donnée à titre indicatif.

## Règles de fonctionnement des cours en mini-groupe

L'AFMTL offre des cours en mini-groupe, en présentiel et en ligne, constitués autour de 6-8 personnes, maximum 12 personnes.

Les élèves doivent être âgés de 16 ans minimum pour pouvoir être inscrits dans un cours de groupe. Une autorisation parentale est requise pour les mineurs.

### Test de placement

Un test de placement d'expression orale sera exigé pour tous les nouveaux inscrits lors de la première inscription ou de toute nouvelle inscription au cours des 12 derniers mois pour affiner l'attribution d'un niveau à un élève.

Pour les élèves grands débutants, l'inscription au cours A1.1 ne nécessite aucun test de placement.

Pour les élèves connaissant leur niveau de français, l'inscription à un cours ne nécessite aucun test de placement. Dans ce cas, une attestation préalable est requise pour

déterminer le niveau approprié pour chaque élève nouvellement inscrit au cours des 12 mois précédents. L'élève peut, à sa convenance, fournir :

- Les résultats obtenus à un examen officiel de français (DELF, DALF, TCF, TEF) datés de moins de 2 ans
- Une attestation de niveau émanant d'une Alliance Française ou Institut Français

Le test oral de placement sera effectué par visioconférence par un membre de l'équipe enseignante de l'AFMTL. Le montant du test sera déductible des frais de scolarité en cas d'inscription au cours des 3 mois suivants.

Une attestation de niveau sera délivrée à la suite du test de placement. Cette attestation sera envoyée par courriel.

L'achat d'un test de placement est non-remboursable et non-transférable.

Pour les tests de placement planifiés : pour tout changement de date ou d'horaire, le préavis d'un (1) jour ouvrable est requis.

Aucune réclamation ne sera acceptée si les élèves soumettent des résultats d'examen erronés ou s'ils décident de ne pas se soumettre au test oral de placement et qu'ils s'inscrivent dans un niveau ou une classe qui ne leur correspondent pas.

Afin d'assurer la meilleure qualité possible d'enseignement, l'AFMTL se réserve le droit de rediriger un élève vers un autre niveau si l'enseignant considère que le niveau de l'élève ne correspond pas au niveau du reste de la classe.

### Liste d'attente

Si un cours de groupe est complet, un élève peut demander à être placé sur la liste d'attente à ce cours. L'AFMTL le contactera dès qu'une place se libérera ou si le nombre d'inscriptions requiert la création d'une classe additionnelle.

## Achat et paiement

Les conditions de paiement sont les suivantes :

- Elèves s'inscrivant par eux-mêmes : l'inscription est définitive lorsque tous les frais sont payés : frais de scolarité, matériel pédagogique et autre si applicable.
- Elèves dont les frais de scolarité sont payés par l'employeur : le premier paiement est requis au plus tard 7 jours avant la première leçon.

Les élèves rejoignant une session de cours en mini-groupe en cours doivent régler l'intégralité des frais de scolarité et d'inscription dus pour la session.

Lorsque des cours de groupe sont achetés pour un élève, l'inscription est nominative et ne peut être transférée.

Un manuel et un cahier d'activités, imprimés ou numériques, seront remis à l'élève et sont inclus dans les frais de scolarité pour toute première inscription dans un niveau.

Pour les élèves des cours en ligne, une clé numérique d'activation du manuel et de son cahier d'activité est fournie à l'inscription. La version imprimée du manuel est disponible pour un coût supplémentaire à l'achat sur notre site internet.

## Frais annuels d'inscription

Des frais annuels d'inscription sont requis pour s'inscrire à un cours de l'AFMTL. Ce montant couvre les frais d'administration et de licences des logiciels pédagogiques. Ces frais doivent être payés chaque année.

L'élève ayant payé ces frais d'inscription annuels aura pendant une période de 12 mois à partir de la date d'achat droit à des privilèges comme un accès à tarif réduit à des cours de pratique du français (ateliers de conversation, café littéraire, atelier de jeux de société) et aux événements culturels organisés par l'AFMTL.

Les frais annuels d'inscription sont payés sur le site en même temps que les inscriptions à la session de cours en mini-groupe.

## Durée du cours

L'AFMTL se réserve le droit d'annuler un cours ou de réduire les heures d'enseignement prévues dans un cours si le nombre d'élèves inscrits au cours est insuffisant :

- 4 élèves inscrits ou plus : durée indiquée de la session
- 3 élèves inscrits : 2/3 de la durée indiquée de la session – revalorisation en cours semi-privé, même programme et même contenu de cours.
- Moins de 3 élèves : le cours peut être annulé à la discrétion de l'AFMTL

## Politique d'annulation / Désistement / Transferts / Avoirs

Une fois le cours commencé, l'inscription est finale. Toute demande de remboursement et/ou de crédits doit être demandée au minimum 5 jours ouvrables avant la première leçon par courriel à [info@afmtl.ca](mailto:info@afmtl.ca).

Exceptions: en cas d'urgence médicale requérant un remboursement et/ou un avoir, un justificatif médical sera exigé. Aucuns frais de scolarité ne sera facturé à un élève pour un cours annulé sur présentation d'un justificatif médical fourni par un médecin.

De même, aucuns frais de scolarité ne seront facturés à un élève inscrit dans un cours annulé par l'AFMTL.

L'AFMTL se réserve le droit de choisir l'enseignant affecté à chaque cours. L'enseignant pourra être remplacé sans préavis au cours de la session.

Un élève peut demander à être transféré à une autre session de cours, sous réserve de disponibilité des cours et du nombre d'inscrits, comme suit :

- Demande de transfert formulée par courriel 5 jours ouvrables ou plus avant la date de début de la session : le transfert s'effectuera sans frais administratifs.
- Demande de transfert formulée par courriel 5 jours ouvrables ou moins avant la date de début de la session : un avoir sera émis moins les frais d'administration de 75\$.

Les avoirs sont valides pendant un (1) an. Ils peuvent être utilisés comme paiement pour d'autres services ou produits fournis par l'AFMTL (autre cours, cours privés individuels, matériel pédagogique, événements). Ces avoirs ne sont pas transférables à une autre personne et ne peuvent pas être utilisés dans une autre Alliance Française.

Les élèves ne sont pas admissibles à l'émission d'un avoir pour un cours pour lequel un avoir a déjà été utilisé comme paiement partiel ou complet des frais de scolarité.

Aucun avoir ne sera accordé pour des classes manquées au cours d'une session.

L'achat des produits suivants est final, non-remboursable et non-transférable :

- Les frais d'inscription annuels
- Le matériel de cours (manuels, cahiers d'activités)
- Les licences d'accès aux plateformes de préparation aux examens (PrepMyFuture)

L'Alliance Française de Montréal n'est pas responsable des changements survenus dans la vie personnelle ou professionnelle de l'élève.

## Déclaration de confidentialité

La protection de votre vie privée et de vos informations personnelles est importante pour l'AFMTL. Cependant, il est nécessaire pour nous de collecter certaines informations personnelles afin de vous offrir un service efficace et de qualité. Nous ne collectons des informations que de votre propre connaissance et consentement. De plus, nous n'utilisons les informations personnelles fournies que dans le but pour lequel elles ont été collectées. Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers sans votre consentement préalable. Nous veillons à ce que vos informations personnelles ne soient pas partagées avec d'autres institutions, sauf si la loi ou une autre réglementation l'exige, et nous supprimons vos informations personnelles de notre système lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.

L'AFMTL envoie régulièrement une infolettre pour informer ses clients et étudiants de ses activités. Si vous souhaitez vous désabonner de notre infolettre, vous pouvez le faire directement via le lien prévu dans le courriel.

En participant aux cours et aux activités de l'Alliance Française de Montréal, vous accordez à l'AFMTL le droit d'utiliser les photographies et vidéos prises lors des cours ou des activités, sans compensation ni droit d'approbation, dans des supports créés dans le seul but de promouvoir les activités de l'Alliance Française de Montréal.

Veuillez envoyer un courriel à [info@afmtl.ca](mailto:info@afmtl.ca) pour nous communiquer toute correction nécessaire concernant vos informations personnelles.